

STORMSHIELD

Soluciones de protección de datos

¿Hacia un despliegue sin restricciones?

Octubre 2022

SOLUCIONES DE **PROTECCIÓN** DE DATOS

A diario, los departamentos de TI y sus equipos humanos tienen que incorporar actualizaciones, parches de seguridad o nuevas aplicaciones, o configurar los ordenadores para la llegada de un nuevo miembro del personal. Ninguna de estas tareas está exenta de riesgos.

Las operaciones de este tipo pueden llevar tiempo y dar lugar a errores o interrupciones del sistema que repercuten en las actividades de la empresa. Para mejorar su agilidad, cada vez más organizaciones han decidido abandonar las estaciones de trabajo «clásicas» – con sus numerosos y engorrosos clientes – en favor de clientes ligeros u ordenadores virtuales.

Sin embargo, este tipo de cambios no deben introducirse en detrimento de la protección de los datos, que deben estar cifrados de principio a fin para garantizar su privacidad. Tampoco hay que olvidar la experiencia del usuario, o mejor dicho, del personal, ya que este cifrado debe realizarse de la manera más transparente posible para las diferentes actividades del negocio. Esta creciente dependencia de las aplicaciones entregadas en modo SaaS está obligando a los fabricantes de soluciones de seguridad a innovar, incluso realizando el cifrado de datos directamente en el navegador.

Esta es una de las ventajas de Stormshield Data Security.

Stormshield
Stormshield, líder europeo en ciberseguridad y filial al cien por cien de Airbus Defense & Space Cyber Programmes, ofrece **soluciones fiables** y certificadas al más alto nivel europeo. Es el fabricante de software que ofrece el mayor alcance en términos de protección entre los titulares del visado de seguridad de la ANSSI (la agencia nacional francesa para la seguridad de los sistemas de información).

Contenidos

04 **La gestión de estaciones de trabajo y del software: un dolor de cabeza permanente**

05 **Despliegue de software y transformación digital**

06 **¿Se ha acabado por fin la edad de oro de las aplicaciones pesadas?**

07 **Comentarios de los clientes**

08 **Mejora de la seguridad de los datos con menos restricciones**

09 **Stormshield Data Security: la solución de cifrado SaaS**

La gestión de estaciones de trabajo y del software: un dolor de cabeza permanente

El fin de los ordenadores de sobremesa se vislumbra desde hace años. Sin embargo, no se puede negar que estas estaciones de trabajo tradicionales – PC y Mac – siguen ocupando un lugar central en las organizaciones, aunque hagan más engorrosa la gestión informática. Esto se debe a la implantación y actualización de diferentes sistemas operativos y software, que a menudo resultan demasiado restrictivas, arriesgadas, largas y costosas.

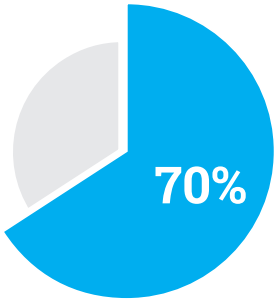
Incluyendo sistemas operativos que ya no son compatibles, nuevos requisitos del sistema, incompatibilidad con una versión de otra aplicación de software o conflictos con aplicaciones instaladas por los miembros del personal, la gestión de las estaciones de trabajo puede ser una especie de carrera de obstáculos para todos los sistemas operativos, desde Windows hasta MacOS o Linux. Numerosos factores pueden influir negativamente en el tiempo de despliegue de las aplicaciones y los parches. En realidad, desde el inicio de las primeras operaciones, pueden pasar varios meses para actualizar totalmente todas las máquinas y sistemas de una empresa.

Sin embargo, el sistema operativo no es el único factor que dificulta el trabajo de los departamentos de TI. Una simple evaluación de su gama de clientes pesados puede mostrar que docenas y a menudo cientos de estaciones de trabajo no tienen instaladas todas las actualizaciones y parches disponibles para el software común (como Java, Adobe Reader y otros). La instalación de actualizaciones o de nuevas aplicaciones son pasos vitales a la hora de mejorar la seguridad de sus sistemas de información y satisfacer las necesidades de sus diferentes actividades del negocio.

Despliegue de software y transformación digital

Para hacer frente a la complejidad de la gestión de los puestos de trabajo y de la gestión del software, los proyectos de aceleración digital se trasladan cada vez más a las plataformas en la nube.

Según un estudio realizado por IDC en 2021, este tipo de soluciones se considera una inversión estratégica en los proyectos de modernización, con una tasa de crecimiento del 22% frente al 5% de las inversiones generales en TI.



El 70 % de las aplicaciones serán nativas en la nube en 2024[1]

Aplicado a la informática, el TCO (Coste Total de Propiedad) se define como la suma total del coste de adquisición, implantación, gestión, soporte y uso de la tecnología en cuestión. El precio de compra del ordenador es sólo un componente del coste del dispositivo a lo largo de su ciclo de vida.

Para el departamento de TI, que a menudo se considera un mero centro de costes, estos costes totales de adquisición y monitorización representan una métrica financiera muy importante. La optimización de estos costes está llevando a las empresas a migrar rápidamente a la nube. Según el mismo estudio de IDC, la cuota de aplicaciones nativas en la nube pasará del 10% al 70% en 2024, gracias a la adopción de tecnologías como los microservicios, los contenedores, la orquestación y DevOps.

1 Fuente : Artículo de IDC para EasyVista – Mayo 2021 : https://www.easyvista.com/fr/rapport-idc-service-client-et-support-i

¿Se ha acabado por fin la edad de oro de las aplicaciones pesadas?

Las estaciones de trabajo «clásicas» ofrecen una gran cantidad de opciones. Pero pueden ser engorrosas y complicadas de administrar. ¿Podría estar la solución en el uso de clientes ligeros, que son más fáciles de usar, menos costosos de comprar y que pueden ser gestionados a de forma remota?



La gama de recursos informáticos que utilizan las empresas no se basa únicamente en los sistemas operativos de Microsoft. Los usuarios profesionales también se conectan a las redes de la empresa y a sus fuentes de datos mediante dispositivos con iOS y Android, o incluso MacOS o Linux, a menudo por la velocidad y agilidad que ofrecen. Este deseo de mayor agilidad también ha hecho que se despliegen clientes ligeros en detrimento de los clientes pesados.

La práctica original, ya obsoleta, de descargar e instalar software desde el sitio web de un desarrollador de software o de un sitio web principal fue sustituida gradualmente por la llegada de tiendas de aplicaciones como las de Google o Apple. Poco después, esta tendencia se aceleró aún más con las primeras generaciones de clientes ligeros. Al igual que las aplicaciones web, estos clientes ligeros permiten a los usuarios acceder a la mayoría de sus recursos desde un simple navegador, incluso desde plataformas distintas de Windows en las que los clientes pesados no suelen ser compatibles.

Sin embargo, la situación ya está en proceso de cambiar de nuevo con la aparición de nuevas generaciones de clientes ligeros y sus aplicaciones basadas en la nube, como Salesforce o Microsoft Office 365. Todas estas aplicaciones se están integrando cada vez más en las empresas en modo SaaS (Software-as-a-Service). A finales de 2018, el 78% de los desarrolladores propusieron este modelo, según un estudio de Syntec Numérique/IDC. Para el departamento de TI, esta solución ofrece por tanto la ventaja de la administración centralizada tanto de los dispositivos como del software. Una situación en la que es posible aplicar automáticamente estrategias específicas para cada perfil a grupos de clientes ligeros configurados de forma idéntica. La idea es tener una estación de trabajo «estándar».

Llevando esta idea más allá, surgió el concepto de Desktop-as-a-Service (DaaS). En este escenario, es el proveedor de servicios quien gestiona directamente la infraestructura tecnológica, incluyendo el aprovisionamiento de recursos, el balanceo de carga de trabajo o la gestión de los problemas de red, etc. Sin embargo, estos diversos beneficios todavía requieren que el departamento de TI siga administrando los puestos de trabajo virtuales, verifique el protocolo de transferencia de escritorios y compruebe las licencias.

[1] Fuente: Note de prensa de Syntec Numérique – 6 de diciembre de 2018: https://syntec-numerique.fr/sites/default/files/Documents/2018_12_06_Communique_de_presse.pdf

Comentarios de los clientes

La estación de trabajo sigue siendo un aspecto central de los sistemas informáticos utilizados en todas las organizaciones. Pero cada una tiene sus propios objetivos y retos en lo que respecta a la experiencia del usuario.

Estandarización de la estación de trabajo en el sector de la aviación

Esta primera empresa tenía un objetivo sencillo: reducir el impacto de la gestión del software (despliegue de parches de seguridad, migración a nuevas versiones, etc.) en las actividades de sus empleados. Quiere asegurarse de que, a largo plazo, todas las operaciones realizadas en los ordenadores de la oficina sean lo más prácticas, rápidas y transparentes posible.

Para hacer frente a este doble reto (reducir los costes de mantenimiento y de implantación), esta organización pretende «estandarizar» la estación de trabajo para no tener que gestionar aplicaciones a la carta ni capas adicionales. Independientemente del perfil del puesto de trabajo, cada usuario dispondría de una máquina configurada de forma idéntica.

Simplificación de los despliegues en el sector de la consultoría y de servicios

Como esta organización internacional tiene una gran rotación de personal, tiene que lidiar con la salida de personas casi a diario. Para mantener el tiempo de inactividad de las estaciones de trabajo en un mínimo absoluto, el departamento de TI debe ser capaz de reinstalar y reconfigurar rápidamente una estación de trabajo. Esto significa que la complejidad y la personalización se reducen al mínimo para la administración.

Para no perjudicar a los recién contratados, las aplicaciones y los datos deben ser accesibles desde un navegador y bajo demanda, como propone el entorno Google Workspace.

El uso de tiendas de aplicaciones en el sector industrial

Para este grupo internacional, aplicaciones como Outlook ya no se adaptan a su modelo de organización. Ahora prefiere Outlook Web Access para beneficiarse de puestos de trabajo menos engorrosos y reducir las interacciones con otras aplicaciones en el puesto de trabajo. El objetivo es permitir a los empleados acceder a sus datos desde cualquier lugar y desde cualquier terminal.

En general, quiere limitar el despliegue de clientes pesados en cada terminal en favor de soluciones accesibles desde un navegador. Para mitigar el impacto del despliegue de soluciones «tradicionales», esta empresa decidió apoyarse en herramientas estándar. Los equipos pueden acceder a SharePoint Store en línea para suscribirse a las aplicaciones.

Mejora de la seguridad de los datos con menos restricciones

El uso creciente de aplicaciones SaaS en el lugar de trabajo ha permitido, por tanto, satisfacer las necesidades – al menos por ahora – de los usuarios y de los departamentos de TI. Para la protección de datos y para los fabricantes de soluciones de seguridad, el reto consiste ahora en proponer soluciones menos intrusivas, pero igual de eficaces.



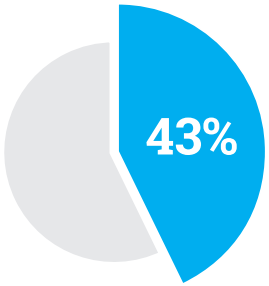
Independientemente de su departamento, el personal de hoy en día tiene un enfoque centrado en los datos. En una época de hiperconectividad, el perímetro de la empresa ha cambiado profundamente: los datos se intercambian constantemente entre los departamentos internos y los socios externos. Al mismo tiempo, la movilidad de los equipos humanos significa que necesitan acceder a los datos dondequiera que estén, y desde una variedad de dispositivos diferentes. Esto hace aún más necesario trasladar la seguridad a las herramientas que proporcionan este acceso, en este caso los navegadores, y utilizar el cifrado como norma.

Sin embargo, estos trabajadores son cada vez menos propensos a aceptar cualquier restricción que consideren innecesaria o desproporcionada. Pero entre estas restricciones también están las relacionadas con la ciberseguridad. Y esta necesaria generalización del cifrado de datos choca con la idea errónea de que el cifrado es complicado. Como cualquier solución o procedimiento nuevo sólo vale la pena si se entiende, se adopta y se domina, es vital concienciar a los usuarios de las características especiales de los datos y de lo sencillo que es realmente el cifrado. El departamento de TI debe desempeñar un papel importante en este sentido, ya que es un componente clave de la estrategia de protección de datos.

Y esta revolución también afecta a los fabricantes en el campo de la seguridad. Después de las soluciones «pesadas» de los primeros tiempos de la ciberseguridad, ahora hay que proponer soluciones intuitivas y fáciles de usar. El objetivo: satisfacer a los usuarios finales que todavía perciben el cifrado como una limitación. **¿Y si la clave de la transformación digital fuera la confianza de los empleados internos – y de los clientes externos – en la capacidad de la organización para proteger los datos que se les confían?**

Stormshield Data Security: la solución para el cifrado de SaaS

La protección de datos debe seguir siendo una prioridad. Pero para responder a las expectativas de los departamentos de TI, se hace imprescindible contar con soluciones que sigan la tendencia del cliente ligero. Y para los empleados, es necesario integrar las expectativas de ergonomía y facilidad de uso. Todas estas promesas y características se integran en la nueva solución de Stormshield Data Security, su producto de cifrado de datos de SaaS.



El 43% de las organizaciones reconoce la importancia de contar con una estrategia integral de cifrado[1].

La seguridad de los datos es hoy más vital que nunca, en un contexto de mayor competencia y de aumento de las filtraciones de datos. Cumplir este objetivo implica extender el cifrado para aumentar la confianza en determinados documentos y archivos críticos compartidos en línea o intercambiados a través de un servicio de mensajería.

El uso generalizado del cifrado de documentos y correos electrónicos es tanto más importante a medida que las empresas están migrando partes de su sistema de información o aplicaciones a la nube. El nuevo servicio de Stormshield Data Security responde a esta evolución integrándose plenamente en el entorno de Google Workspace para garantizar la confidencialidad de los datos intercambiados, sin necesidad de instalar un cliente en los puestos de trabajo de sus empleados ni de mantenerlo actualizado. El cifrado de confianza se realiza de extremo a extremo bajo el control exclusivo de la empresa, antes de que los datos se guarden en los servidores de la plataforma en la nube. Por lo tanto, su administrador no tendrá acceso a estos datos.

Stormshield Data Security para Google Workspace es un servicio de protección de datos soberano y llave en mano. Los procesos de cifrado y descifrado, así como la administración de las claves de usuario, están totalmente gestionados por Stormshield.

[1] Fuente: Estudio"Global Encryption Trends", Ponemon – Abril 2018

Puntos clave

Con la creciente difusión de los dispositivos móviles y las nuevas aplicaciones web, los departamentos de TI han llegado a apreciar el valor de las interfaces de usuario **sencillas e intuitivas.**

Porque el personal está menos interesado en la tecnología y más en la agilidad que ofrece. Por este motivo, cada vez más empresas apuestan por aplicaciones web intuitivas y herramientas de colaboración. **El objetivo es poder intercambiar y acceder a los datos con mayor rapidez.**

La cuestión de la protección de los datos, a menudo considerada como una restricción, no debe subestimarse – ni para los usuarios ni para sus departamentos de TI. Esta cuestión de la ciberseguridad debe seguir siendo una prioridad para los departamentos de TI, **para proteger los datos sin perjudicar el acceso a los mismos**. La incorporación del cifrado de extremo a extremo en el navegador y el carácter intuitivo de la aplicación son las primeras respuestas para alcanzar este objetivo.

El éxito de este importante avance en el campo de la ciberseguridad dependerá en gran medida de su acogida y adopción por parte de los empleados. En este sentido, el **cambio de mentalidad en materia de cifrado** será un reto importante para los departamentos de TI en los próximos años.

La computación en nube se ha convertido en la nueva normalidad. Y es la cultura corporativa la que impulsará la transición más que la tecnología.



STORMSHIELD

Las empresas, las instituciones gubernamentales y los organismos de defensa de todo el mundo necesitan garantizar la ciberseguridad de sus infraestructuras críticas, sus datos sensibles y sus entornos operativos. La tecnología Stormshield, que cuenta con la más alta certificación europea, permite hacer frente a los desafíos que plantean la TI y la OT para proteger de este modo sus actividades. Nuestra misión: **cibertranquilizar a nuestros clientes** para que puedan centrarse en su actividad principal, tan fundamental para el buen funcionamiento de nuestras instituciones, nuestra economía y los servicios prestados a la población. Elegir Stormshield es apostar por una ciberseguridad europea de confianza.

Para más información: www.stormshield.com

www.stormshield.com