



STORMSHIELD

Programme Partenaires
Partner Connect

NETWORK SECURITY | ENDPOINT SECURITY | DATA SECURITY



Joël Dugas

Directeur Commercial, ITAC, Paris

www.itac-itservices.eu



Partenaire depuis 4 ans avec Stormshield, nous avons développé une relation privilégiée au fil des années.

Au delà de la qualité de ses solutions qui ne sont plus à démontrer, Stormshield a montré sa grande ouverture et sa capacité à adapter rapidement ses solutions aux requêtes techniques de nos clients ou prospects.

Les solutions Stormshield correspondent à la demande du marché de nos clients internationaux, avec des solutions compétitives et complètes en terme de sécurité.

D'envergure internationale, le programme *Partner Connect* de Stormshield a été créé pour répondre aux besoins des revendeurs et intégrateurs système Stormshield.

Partner Connect regroupe trois programmes Partenaires clairement définis par gamme de produits – sécurité du réseau, du poste de travail et des données. Pour répondre aux besoins d'interactivité entre lignes de produits, qui ne cessent d'augmenter, Stormshield vient en outre de lancer le programme Partenaires Titanium, destiné à encourager les partenaires à commercialiser plusieurs gammes Stormshield.



Network Security



Endpoint Security



Data Security

Pourquoi devenir partenaire Stormshield ?

En devenant partenaire Stormshield, vous vous associez à un spécialiste de la cybersécurité. Filiale d'Airbus Defence and Space, Stormshield est une société européenne, ce qui est aujourd'hui un atout majeur dans le secteur de la sécurité informatique. Au fil des ans, Stormshield s'est illustré en conservant un temps d'avance sur les menaces informatiques, et sa réputation en matière d'innovation n'est plus à faire. Nous vous offrons l'innovation que vous pouvez mettre au service de vos propres clients sur le terrain. Nos partenaires sont le lien avec les clients finaux. Ils attirent notre attention sur l'évolution de leurs besoins afin que nous puissions continuer d'innover et garder une longueur d'avance.

En quoi consiste le réseau de partenaires Stormshield ?

Stormshield vend exclusivement ses produits à des grossistes et via des revendeurs. Même si notre réseau international ne cesse d'évoluer, nous sommes persuadés qu'il est important de rester présent à l'échelle locale. Nous nous efforçons ainsi de développer un réseau de partenaires sur chacun de nos marchés cibles, et sommes à votre écoute pour toute nouvelle demande de partenariat. Il vous suffit de compléter le formulaire « Devenir partenaire » sur le site Web suivant : www.stormshield.eu/fr/partenaires/become-a-partner/

Grossistes

Stormshield vend directement ses produits à des grossistes (VAD). Nos VAD sont très nombreux de par le monde et alimentent le réseau de vente en produits Stormshield, c'est-à-dire qu'ils les vendent à des revendeurs (VAR).

Revendeurs

Les VAR achètent les produits au réseau de grossistes et les revendent aux utilisateurs du monde entier. Certains d'entre eux ne commercialisent qu'un seul type de produits – produits réseau, par exemple. D'autres en proposent plusieurs, voire la gamme complète : sécurité du réseau, du poste de travail et des données.

Intégrateurs système

Les intégrateurs sont des revendeurs (VAR) avec une spécificité : leur offre intègre plusieurs produits matériels et logiciels de différents fournisseurs.

Lorsque vous devenez partenaire Stormshield

ENGAGEMENTS DE STORMSHIELD :

- Vous offrir l'aide nécessaire pour promouvoir la marque Stormshield et développer vos ventes de produits Stormshield.
- Mettre votre entreprise en avant sur le site Web de Stormshield par le biais de l'outil de localisation des partenaires.
- Organiser régulièrement des webinaires afin d'actualiser votre expertise technique.
- Assistance sur toutes les questions concernant les produits Stormshield.

ENGAGEMENTS DES PARTENAIRES STORMSHIELD :

- Faire preuve de dynamisme commercial, marketing et technique afin de véhiculer une image positive de Stormshield sans perdre de vue l'objectif final : générer des ventes.
- Promouvoir le nom et le logo Stormshield sur leur site Web.
- S'engager activement à conserver un niveau d'expertise technique satisfaisant sur la gamme de produits Stormshield.
- Remplacer sous trois mois les personnes certifiées qui quittent l'entreprise, condition sine qua non du maintien du statut de partenaire.

Comment évaluer l'importance du réseau de partenaires actuel ?

Rien n'est plus facile : rendez-vous sur la page Partenaires de notre site Web et explorez notre réseau via l'outil de localisation des partenaires. Un moteur de recherche convivial vous permet de trouver les grossistes et revendeurs Stormshield du monde entier. Si vous décidez à votre tour de devenir partenaire certifié Stormshield, vous apparaîtrez vous aussi sur notre carte.

Quel message global Stormshield adresse-t-il à ses partenaires ?

Les clients finaux et les partenaires de Stormshield sont au cœur des valeurs d'entreprise de Stormshield. Il n'est d'ailleurs pas exagéré de dire que lorsque Stormshield a entamé des discussions internes sur la définition de ces valeurs, les participants ont délibérément décidé que clients et partenaires devaient être le point de départ de toutes les réflexions. Les valeurs de l'entreprise Stormshield s'articulent autour de trois axes :

Réussite collective

« Nous estimons que la vraie réussite est le fruit d'une étroite collaboration avec nos clients : notre priorité est de collaborer encore plus efficacement. »

Relation de confiance

« Nous sommes convaincus que la confiance s'instaure progressivement, en tenant nos engagements, en agissant en toute transparence, et en considérant que nos partenaires sont aussi compétents et intègres que nous. »

Approche globale

« Nous estimons qu'une vision globale est indispensable pour offrir une réponse vraiment complète à tous nos clients, où qu'ils se trouvent dans le monde. »

Pourquoi devenir revendeur Stormshield ?

Activités promotionnelles

Stormshield commercialise ses produits via des partenaires certifiés ou non. Les premiers ont obtenu la certification officielle Stormshield et figurent à ce titre dans l'outil de localisation de l'entreprise. Ils peuvent en outre participer à diverses activités promotionnelles mises en place par Stormshield – promotions, remises spéciales, mises à niveau de produit, reprises de produits concurrents, etc.

Support à la vente

Outre les campagnes promotionnelles, nous proposons des services d'assistance sur site, y compris des démonstrations de produits.

Les partenaires certifiés ont en outre accès à un portail dédié proposant de la documentation technique et commerciale, des logiciels téléchargeables, un outil de retour de produits et un service d'assistance technique.

Certains niveaux de partenariat offrent des avantages supplémentaires, dont le support à la vente assuré par un responsable de compte ou l'accès à l'outil de déclaration des nouveaux contrats de Stormshield. Un support marketing est également disponible via l'activité de coopération marketing avec Stormshield, qui prévoit la participation à des salons ou des campagnes de prospection commerciale.

Manifestations organisées par Stormshield

Tout au long de l'année, Stormshield organise des manifestations destinées à présenter de nouveaux produits et de nouvelles technologies. Tous les partenaires, qu'ils soient certifiés ou non, peuvent prendre part à ces événements.

Comment devenir partenaire certifié Stormshield ?

Le programme *Partner Connect* est spécialement conçu pour les partenaires certifiés Stormshield. À chaque niveau du programme Partenaires – Silver, Gold et Platinum – correspond un niveau de certification technique. La formation et la certification font partie de nos activités.

Stormshield propose des programmes de formation de différents niveaux pour les revendeurs et les intégrateurs :

- Niveau Administrateur : présente la gamme de produits et ses principales caractéristiques.
- Niveau Expert : présente la gamme de produits et ses fonctionnalités avancées.
- Troubleshooting and Support (sécurité du réseau uniquement).

Il existe des formations distinctes pour la sécurité du réseau, du poste de travail et des données.

Afin de s'adapter à un secteur en constante évolution, Stormshield propose également une formation continue pour veiller à ce que ses partenaires demeurent au fait de toutes les innovations produits.

Pour plus d'informations sur le programme de formation et de certification Stormshield, rendez-vous sur la section formation de notre site web.

Concrètement, quel type d'assistance Stormshield propose-t-il à ses partenaires ?

Dans la mesure où la société leur vend directement ses produits, elle travaille en très étroite collaboration avec ses grossistes, auxquels elle dispense une aide à la vente, et définit les niveaux de ventes attendus, etc. Pour formaliser ces engagements, Stormshield établit, par exemple, un business plan conjoint avec chacun de ses grossistes.

Les revendeurs peuvent quant à eux bénéficier de trois niveaux de partenariat certifié sur les produits de sécurité réseau, des données et des postes de travail : Silver, Gold et Platinum.

Comment distinguer les différents niveaux de partenariat ?

Pour obtenir un rapide aperçu des différents niveaux de partenariat, des obligations liées au programme Partenaires et des avantages qui en découlent, prenez quelques instants pour consulter le tableau à la fin de cette brochure.

Le programme *Partner Connect* a pour but de refléter fidèlement les compétences techniques de nos revendeurs tout en restant suffisamment souple pour évoluer en fonction des besoins du marché.

En règle générale, les partenaires non certifiés connaissent assez peu Stormshield et ont besoin d'un temps d'adaptation avant de s'engager dans le processus de certification.

Les **partenaires de niveau Silver** gagnent en visibilité, puisqu'il s'agit du premier niveau de certification reconnu. Ils sont clairement identifiés dans l'outil de localisation des partenaires Stormshield. Ils ont en outre accès à l'espace Partenaires sécurisé de Stormshield, où ils peuvent trouver divers outils de vente et de suivi des commandes et participer à des programmes bêta.

Les **partenaires de niveau Gold** bénéficient d'un niveau d'accompagnement supérieur, qui prend la forme d'un support avant-vente et d'un support commercial assurés par un responsable de compte Stormshield. Informer Stormshield des opportunités de vente devient un jeu d'enfant grâce à l'outil de déclaration des nouveaux contrats, réservé aux partenaires Gold et Platinum. Les partenaires Gold peuvent tirer pleinement parti de l'activité de coopération marketing, car ils bénéficient des campagnes de prospection commerciale exécutées conjointement avec Stormshield et le service d'assistance aux opérations spéciales. Ils sont en outre plus sereins, étant donné que le niveau de partenariat Gold leur permet d'obtenir une assistance technique de niveau 2 en cas de besoin.

Les **partenaires de niveau Platinum** ont quant à eux l'avantage de pouvoir développer un business plan conjoint sur mesure avec Stormshield. Ils sont par ailleurs autorisés à personnaliser les garanties sur les ventes de systèmes de sécurité du réseau, ce qui augmente leur marge. Le niveau Platinum du programme Partenaires prévoit également des événements ciblés, en présence de spécialistes du marché.

Partenaires de niveau Titanium Le niveau Titanium du programme Partenaires concerne les partenaires présents dans de nombreux pays — en l'occurrence, les grands intégrateurs — et qui assurent la promotion de plusieurs gammes de produits Stormshield. Ils bénéficient d'un programme international couvrant plusieurs lignes de produits, et la rentabilité est au rendez-vous. Contactez-nous pour en savoir plus sur ce programme Partenaires 100 % international !

Programme Partenaires pour les produits de sécurité réseau, des données et des postes de travail.

	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
<i>Certification Administrateur (CSNA, CSEA, CSDA)</i>	1			1			1		
<i>Certification Expert (CSNE, CSEE, CSDE)</i>		1			1	2		1	2
<i>Certification Troubleshooting & Support (CSNTS)</i>			2						
Inscription au programme Partenaires	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Business plan conjoint			•			•			•
Participation à une formation de vente	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Formation technique certifiante	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Promotion du nom et du logo Stormshield sur le site Web du partenaire	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Obligation d'achat de produits NFR (Not for Resale)		•	•						
Obligation de promotion de la marque Stormshield (via des manifestations locales)			•			•			•
ENGAGEMENTS DE STORMSHIELD	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Support commercial et marketing									
Charte graphique Stormshield	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Outils de vente en ligne	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Support avant-vente – Accès aux ressources		•	•		•	•		•	•
Support à la vente par un responsable de compte		•	•		•	•		•	•
Déclaration de nouveaux contrats		•	•		•	•		•	•
Suivi des renouvellements	•	•	•						
Participation à des programmes de promotion	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bulletins d'information (techniques et commerciaux)	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Possibilité de personnaliser la garantie et d'acheter des appliances supplémentaires			•						
Rapports d'analyse de la concurrence			•			•			•
Portail Partenaires									
Accès à un espace Partenaires sécurisé	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Visibilité via l'outil de localisation des partenaires Stormshield	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Co-financement des activités marketing¹									
Prospection commerciale		•	•		•	•		•	•
Assistance aux opérations spéciales (portes ouvertes, salons)		•	•		•	•		•	•
Participation à des événements ciblés			•			•			•
Assistance technique									
Participation à des programmes bêta	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Accès à la base de connaissances	•	•	•						
Accès direct à l'assistance technique Stormshield (niveau 1)	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Accès direct à l'assistance technique Stormshield (niveau 2)		•	•		•	•		•	•
Formation									
Formation continue (commerciale et technique)	•	•	•	•	•	•	•	•	•

CSN... : Certified Stormshield Network / CSE... : Certified Stormshield Endpoint / CSD... : Certified Stormshield Data

¹Toutes les demandes de co-financement des activités marketing sont soumises à l'approbation de Stormshield.

Comment devenir partenaire Stormshield ?

**Via le formulaire « Devenir partenaire »
disponible sur notre site Web :**

www.stormshield.com/fr/partenaires/devenir-partenaire/

Un représentant Stormshield vous contactera afin de discuter les détails d'un éventuel partenariat.

Par téléphone :

Adressez-vous directement à l'un de nos représentants locaux.

+33 9 69 32 96 29

Par e-mail :

channel.partner@stormshield.com

.....

Optimisez votre rentabilité avec Stormshield



STORMSHIELD

Téléphone

+33 9 69 32 96 29

WWW.STORMSHIELD.COM

Stormshield
22, rue du Gouverneur Général Eboué 92130 Issy-les-
Moulineaux

Version 2.0 - Copyright Stormshield 2017