



STORMSHIELD

Partnerprogramm
Partner Connect

NETWORK SECURITY | ENDPOINT SECURITY | DATA SECURITY



Marc Peters
CEO comNET GmbH, Hannover
www.comnetgmbh.com



comNET ist ein europäischer Systemintegrator. Wir arbeiten mit Stormshield-Produkten seit mehr als zehn Jahren.

Stormshield-Produkte wurden von unserem Team immer als besonders flexibel und einfach einsetzbar eingeschätzt. Mit einem hohen IPS-Durchsatz sind dies entscheidende Faktoren für unsere Kunden.

Stormshield-Produkte orientieren sich an den hohen europäischen Sicherheitspezifikationen (EU RESTRICTED, NATO, EAL4+), die die Sicherheit der Projekte Ihrer Kunden gewährleisten. Unser comNET-Team schwört auf Stormshield-Produkte.

Das Stormshield *Partner Connect* Channel-Programm ist ein weltweites Partnerprogramm, das für den Bedarf von Stormshield-Fachhändlern und Systemintegratoren geschaffen wurde.

Partner Connect fasst drei klar voneinander abgegrenzte Partnerprogramme für jede Produktlinie zusammen: Network, Endpoint und Data Security. Um den immer umfangreicheren Anforderungen an die Interaktivität zwischen Produktlinien nachzukommen, hat Stormshield kürzlich auch ein Partnerprogramm mit der Bezeichnung Titanium ins Leben gerufen, das Partner motivieren soll, mehr als eine Linie der Stormshield-Produkte zu verkaufen.



Network Security



Endpoint Security



Data Security

Warum Stormshield-Partner werden?

Als Stormshield-Partner arbeiten Sie mit einem Spezialisten für Cyber-Sicherheit. Stormshield, eine Tochtergesellschaft von Airbus Defence and Space, ist ein europäischer Anbieter und nutzt damit einen wichtigen Vorteil im Sektor der IT-Sicherheit heute. Im Lauf der Jahre hat Stormshield seine Fähigkeit unter Beweis gestellt, den IT-Sicherheitsbedrohungen immer um „einen Schritt voraus zu sein“, und ist für seine innovativen Entwicklungen bekannt. Wir entwickeln Innovationen für Sie und Sie können diese an Ihre Kunden weitergeben. Unsere Partner sind unser Kontakt mit dem Endkunden. Wir sind auf Sie angewiesen, um uns auf neue Bedürfnisse hinzuweisen. Nur so können wir laufend an Neuerungen arbeiten und an der Spitze der Entwicklung bleiben.

Wie sieht das Partnernetzwerk von Stormshield aus?

Stormshield verkauft ausschließlich an Distributoren und über Fachhändler. Während sich unser weltweites Netzwerk laufend vergrößert, sind wir überzeugt, dass unsere Stellung als Hersteller mit lokaler Präsenz von großer Bedeutung ist. Wir konzentrieren uns daher darauf, ein Netzwerk von Partnern in unseren Schwerpunktmärkten zu entwickeln. Sprechen Sie mit uns über neue Möglichkeiten einer Partnerschaft. Füllen Sie die Informationen auf der Seite „Partner werden – Erstkontakt“ auf unserer Website aus. www.stormshield.eu/de/partenaires/become-a-partner/

Value Added Distributors

Stormshield verkauft direkt an Value Added Distributors (VADs). Wir arbeiten mit einer großen Anzahl von VADs auf der ganzen Welt zusammen, um Stormshield-Produkte in das Vertriebsnetz zu bringen. Unsere Value Added Distributors verkaufen an Value Added Resellers (VARs).

Value Added Resellers

Value Added Resellers (VARs) kaufen im Distributorennetzwerk und verkaufen weltweit an Endbenutzer. Einige VARs sind produktspezifisch, beispielsweise bieten Sie nur Network-Produkte an. Andere haben eine Kombination von Produkten oder sogar die komplette Produktpalette im Angebot: Network, Endpoint und Data Security.

Systemintegratoren

Systemintegratoren sind Value Added Resellers mit einem kleinen Unterschied: Ihr Angebot umfasst Hardware- und Softwareprodukte verschiedener Hersteller.

Wenn Sie Stormshield-Partner sind

VERPFLICHTUNG VON STORMSHIELD:

- Bereitstellung des notwendigen Supports, damit Sie die Stormshield-Marke fördern und Ihre Umsätze mit Stormshield-Produkten steigern können.
- Veröffentlichung der Referenzen Ihres Unternehmens auf der Stormshield-Website über das Tool für die Händlerlokalisierung.
- Mit unseren regelmäßigen Webinaren können Sie Ihre technischen Kenntnisse immer auf dem letzten Stand halten.
- Wir unterstützen Ihr Unternehmen bei Ihren Anfragen im Zusammenhang mit der Stormshield-Produktpalette.

STORMSHIELD ERWARTET VON SEINEN PARTNERN:

- Aktive Rolle in Vertrieb, Marketing und Technik, um das Image von Stormshield positiv zu besetzen und den Umsatz zu fördern
- Anzeige des Namens und des Logos von Stormshield auf ihrer Unternehmenswebsite
- Aktive Teilnahme, um die technischen Kompetenzen für das Stormshield-Produktangebot immer aktuell zu halten
- Ersatz der zertifizierten Personen, die das Unternehmen verlassen, innerhalb von maximal drei Monaten als Voraussetzung für die Beibehaltung des Partnerstatus

Wie kann ich die Größe Ihres aktuellen Partnernetzwerks einschätzen?

Ganz einfach. Melden Sie sich auf der Website im Partnerbereich auf unserer Website an und durchsuchen Sie unser Partnernetzwerk über das Tool zur Partnerlokalisierung. Mit einer bedienerfreundlichen Suchmaschine können Sie nach Stormshield-Distributoren und Fachhändlern auf der ganzen Welt suchen. Sollten Sie sich entscheiden, ein zertifizierter Stormshield-Partner zu werden, erscheinen auch Sie auf unserer Partnerkarte.

Welche Botschaft vermittelt Stormshield an seine Partner?

Die Endkunden und Partner von Stormshield stellen den Kern der Unternehmenswerte von Stormshield dar. Zu Beginn der internen Diskussionen bei Stormshield über die Definition der Unternehmenswerte wurde einvernehmlich entschieden, dass wir bei der Erfüllung unserer Aufgaben grundsätzlich die Interessen unserer Kunden und Partner in den Mittelpunkt stellen wollen. Die Unternehmenswerte von Stormshield erstrecken sich auf drei Bereiche:

Erfolg durch Zusammenarbeit

„Wir sind der Überzeugung, dass der wahre Erfolg das Ergebnis der engen Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist: Unser Priorität liegt in einer immer effizienteren Zusammenarbeit.“

Vertrauen aufbauen

„Wir sind der Überzeugung, dass Vertrauen schrittweise aufgebaut wird, indem wir unsere Versprechen einhalten, transparent arbeiten und die Fähigkeiten und Integrität unserer Partner als von unseren eigenen abhängig ansehen.“

Think Global

„Wir sind der Überzeugung, dass ein globaler Ansatz der Schlüssel dazu ist, für alle unsere Kunden, egal wo auf der Welt sie sich befinden, eine wirklich umfassende Antwort zu liefern.“

Warum sollten Sie Stormshield Value Added Reseller werden?

Aktivitäten im Promotionsbereich

Stormshield verkauft sowohl über zertifizierte als auch über nicht zertifizierte Partner. Zertifizierte Partner sind Stormshield-Partner, die ein offizielles Stormshield-Zertifikat erhalten haben und daher im Tool zur Partnerlokalisierung von Stormshield angezeigt werden. Sie können an verschiedenen Verkaufsförderungsaktivitäten von Stormshield teilnehmen, beispielsweise Aktionen mit Sonderrabatten, Upgrades und Tausch von Konkurrenzsoftware.

Vertriebsunterstützung

Neben unseren Promotionskampagnen unterstützen wir Sie auch in jeder Hinsicht bei Ihrer Arbeit mit dem Kunden. Unter anderem bieten wir auch Produktdemos an.

Zertifizierte Partner haben ferner Zugriff auf ein spezielles Partnerportal mit Vertriebsdokumentationen und Technikerunterlagen, Software-Downloads, einem RMA-Tool und Zugang zum technischen Support.

Einige Partnerschaftsebenen bieten zusätzliche, erweiterte Vorteile wie beispielsweise Support durch einen Channel Account Manager oder Zugriff auf die Deal Registration-Funktion von Stormshield. Marketingsupport ist über Co-Op-Marketingaktivitäten gemeinsam mit Stormshield verfügbar, beispielsweise für die Teilnahme an Messen oder Kampagnen für die Leadgenerierung.

Von Stormshield organisierte Veranstaltungen

Stormshield organisiert während des Jahres Veranstaltungen zur Präsentation von neuen Produkten und neuen Technologien. Diese Veranstaltungen stehen sowohl zertifizierten als auch nicht zertifizierten Partnern offen.

Wie werde ich Certified Stormshield-Partner?

Das Stormshield *Partner Connect*-Programm wurde für zertifizierte Stormshield-Partner entwickelt. Für jede Ebene des Partnerprogramms – Silver, Gold, Platinum – ist eine entsprechende Stufe der technischen Zertifizierung erforderlich. Schulung und Zertifizierung sind Teil unserer Kernaktivitäten.

Stormshield hält verschiedene Ebenen von Schulungsprogrammen für Value Added Resellers und Systemintegratoren bereit:

- Administratorebene: Präsentation der Serie und der wichtigsten Merkmale der Produktlinie
- Expertenebene: Präsentation der Serie und der erweiterten Merkmale der Produktlinie
- Fehlerbehandlung und Support (nur Network Security)

Für Network, Data und Endpoint Security wurden eigene Lehrgänge erstellt.

Aufgrund der schnellen Entwicklungen in diesem Sektor arbeitet auch Stormshield mit einem laufenden Schulungsprogramm, um sicherzustellen, dass unsere Partner jederzeit über Produktinnovationen informiert sind.

Weitere Informationen über das Stormshield Schulungs- und Zertifizierungsprogramm finden Sie unter den Schulungsprogrammen auf unserer Website.

Welche Art von Support bietet Stormshield seinen Partnern konkret?

Da Stormshield direkt an sein Netzwerk von Distributoren verkauft, arbeitet das Unternehmen eng mit seinem Netzwerk von Value Added Distributors (VADs) zusammen und unterstützt den Produktvertrieb mit der Definition von erwarteten Umsatzzahlen. Um diese Verpflichtung formell festzulegen, erstellt Stormshield einen gemeinsamen Business Plan mit jedem seiner Value Added Distributors.

Value Added Resellers können die zertifizierte Partnerschaft auf drei Ebenen in den Geschäftsfeldern Network, Endpoint und Data von Stormshield nutzen: Silver, Gold und Platinum.

Wie kann ich zwischen den verschiedenen Ebenen der Partnerschaft unterscheiden?

Einen kurzgefassten Überblick über die verschiedenen Ebenen der Partnerschaften, die Anforderungen an das Engagement im Partnerprogramm und die sich daraus ergebenden Leistungen finden Sie in der Tabelle am Ende dieser Broschüre.

Mit dem *Partner Connect*-Programm möchten wir eine umfassende Darstellung der technischen Fähigkeiten unserer Wiederverkäufer erstellen, dabei aber flexibel bleiben, damit sich das Programm je nach den Anforderungen der Branche entwickeln kann:

Nicht zertifizierte Partner sind solche, die mit Stormshield nicht vertraut sind und erst einmal die Möglichkeiten prüfen möchten, bevor sie den Zertifizierungsprozess absolvieren.

Silver-Partner gewinnen an Sichtbarkeit, da diese Ebene die erste anerkannte Ebene der Zertifizierung ist. Silver-Partner werden im Tool für die Partnerlokalisierung von Stormshield gut sichtbar angezeigt. Sie haben auch Zugriff auf den gesicherten Partnerbereich von Stormshield, wo ihnen eine Serie von Vertriebstools, Auftragsverfolgung und Mitarbeit an Betaprogrammen angeboten wird.

Gold-Partner genießen eine umfassendere Betreuung, weil der Status der Gold-Partnerschaft Zugriff auf Presales-Support und Sales-Support durch einen Stormshield Sales Account Manager umfasst. Die Information von Stormshield über potenzielle neue Abschlüsse ist mit dem Deal Registration Tool, das Gold- und Platinum-Partnern vorbehalten ist, besonders einfach. Gold-Partner können die Marketing-Co-Op-Leistungen umfassend nutzen, da sie für Kampagnen zur Leadgenerierung gemeinsam mit Stormshield herangezogen werden können und bei Messen unterstützt werden. Sie werden auch in Problemfällen besser abgesichert, weil die Gold-Partnerschaft direkten Zugriff auf den Support der Ebene 2 umfasst.

Platinum-Partner haben den zusätzlichen Vorteil, dass sie einen speziell abgestimmten gemeinsamen Business Plan mit Stormshield erstellen können. Darüber hinaus steht ihnen das Recht zu, Garantien für den Verkauf von Network Security-Systemen anzupassen und damit mehr Bewegungsspielraum zu erhalten. Speziell abgestimmte Veranstaltungen mit Marktexperten gehören ebenfalls zum Platinum-Partnerprogramm.

Titanium-Partner Das Titanium-Partnerprogramm richtet sich an Partner mit großen Volumen, beispielsweise große Systemintegratoren, die in vielen Ländern vertreten sind und mehr als eine Serie von Stormshield-Produkten verkaufen. Titanium-Partner nutzen ein Programm, das viele Produktlinien in vielen Ländern überspannt. Die optimale Nutzung aller Chancen steht hier im Mittelpunkt. Kontaktieren Sie uns, um mehr über dieses wirklich internationale Partnerprogramm herauszufinden.

Channel-Partnerprogramm für Network, Endpoint und Data

	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
VERPFLICHTUNGEN DES PARTNERS									
Administratorzertifizierung (CSNA, CSEA, CSDA)	1			1			1		
Expertenzertifizierung (CSNE, CSEE, CSDE)		1			1	2		1	2
Troubleshooting- und Supportzertifizierung (CSNTS)			2						
Registrierung beim Partnerprogramm	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Gemeinsamer Business-Plan			•			•			•
Teilnahme an einer Vertriebsschulung	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Technische Schulung (Zertifizierung)	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Darstellung des Stormshield-Namens und -Logos auf der Website	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Verpflichtung zum Kauf von NFR-Produkten (NFR = nicht für den Wiederverkauf)		•	•						
Verpflichtung zur Verkaufsförderung der Marke Stormshield (über lokale Veranstaltungen)			•			•			•
VERPFLICHTUNGEN VON STORMSHIELD									
Vertriebs- und Marketingunterstützung	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Markenrichtlinien des Unternehmens	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Online-Vertriebstools	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Presales-Unterstützung – Zugriff auf Ressourcen		•	•		•	•		•	•
Vertriebsunterstützung durch den Channel Account Manager		•	•		•	•		•	•
Registrierung neuer Geschäftsabschlüsse		•	•		•	•		•	•
Verfolgung von Vertragsverlängerungen (RMA)	•	•	•						
Teilnahme an Promotionsprogrammen	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Newsletters (Vertrieb und Technik)	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Möglichkeit von Gewährleistungsanpassungen und Kauf von Ersatz-Appliances			•						
Wettbewerbsanalyseberichte			•			•			•
Partnerportal	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Zugriff auf einen sicheren Bereich im Partnerportal	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sichtbarkeit über das Tool zur Lokalisierung der Stormshield-Partner	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Finanzielle Unterstützung für Marketingaktivitäten¹	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Leadgenerierung		•	•		•	•		•	•
Tag der offenen Tür, Unterstützung bei Messen		•	•		•	•		•	•
Veranstaltungen mit Marktexperten			•			•			•
Technischer Support	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Teilnahme an Betaprogrammen	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Zugriff auf die Knowledge Base	•	•	•						
Direkter Zugang zum technischen Support von Stormshield (Ebene 1)	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Direkter Zugang zum technischen Support von Stormshield (Ebene 2)		•	•		•	•		•	•
Schulung									
Kontinuierliche Schulung (Vertrieb und Technik)	•	•	•	•	•	•	•	•	•

CSN ...: Certified Stormshield Network / CSE...: Certified Stormshield Endpoint / CSD...: Certified Stormshield Data

¹Alle Anforderungen einer finanziellen Unterstützung im Rahmen von Marketingaktivitäten müssen von Stormshield genehmigt werden.

Wie können Sie zertifizierter Stormshield-Partner werden?

Übersenden Sie uns einen Antrag auf Teilnahme als Partner mithilfe des Formulars „Partner werden“ auf der Website von Stormshield:

www.stormshield.com/de/partner/partner-werden/

Ein Stormshield-Vertreter kontaktiert Sie, um die Details einer möglichen Partnerschaft mit Ihnen zu besprechen.

Per E-Mail:

channel.partner@stormshield.com

.....

Steigern Sie Ihre Wirtschaftlichkeit
mit Stormshield



STORMSHIELD

WWW.STORMSHIELD.COM

Stormshield
22, rue du Gouverneur Général Eboué 92130 Issy-les-
Moulineaux

Version 2.0 – Copyright Stormshield 2017