

SOLUTIONS UNIFIED THREAT MANAGEMENT ET NEXT-GENERATION FIREWALL

SERENITY FOR ALL

NETWORK SECURITY | ENDPOINT SECURITY | DATA SECURITY

L'optimisation de la disponibilité du réseau et de la connectivité est primordiale pour une entreprise. Il n'est pas concevable de subir une coupure de réseau ayant un impact direct sur la productivité de la société, qui pourrait engendrer un manque de crédibilité face aux clients et partenaires. Une mauvaise qualité de service peut également affecter la productivité des employés.

GERER VOTRE CONTINUITE DE SERVICE

L'ensemble du réseau se doit d'être fiable et capable d'assurer une continuité de service et de sécurité même en cas de panne. La disponibilité du réseau est donc un élément vital au bon fonctionnement de l'entreprise.

Afin de parer à toute éventualité, vous pouvez disposer chez vous de vous propre produit de remplacement. Vous gardez ainsi votre autonomie pour effectuer le plus rapidement possible le remplacement d'un équipement ou d'un composant défectueux. Vous n'êtes ainsi plus dépendant des aléas liés au transport que l'on ne peut maitriser. Ce service permet également de compléter la fonction de haute disponibilité des équipements Stormshield Network Security afin de garantir une meilleure continuité de service.

En bénéficiant d'un équipement de secours, vous pouvez remplacer très rapidement l'équipement défectueux. Ainsi vous pourrez assurer votre continuité de service en remettant en place. De même, en cas de panne d'un composant (disque dur, carte d'extension réseau ou alimentation) vous pourrez le remplacer avec un composant de secours.

MAITRISER LE TEMPS D'INDISPONIBILITE

Le service mis en place par Stormshield autour des équipements et composants de secours vous permet de suivre le processus vous autorisant à effectuer le remplacement. En effet, à partir du moment où vous déclarez le problème matériel, vous recevez automatiquement toutes les communications liés à ce remplacement.

Vous êtes prévenu de l'achèvement des principales phases du processus depuis la prise en compte de la demande jusqu'à sa finalisation. Vous serez ainsi informé du moment où vous pouvez procéder à la mise en place de l'équipement ou du composant de secours.

Bénéfices client :

- Gestion de la continuité de service
- Utilisation libre de votre matériel de remplacement
- Maitrise de la durée d'indisponibilité
- Gestion sereine de vos services

SUIVI DE LA MAINTENANCE ET DES OPTIONS

A partir du moment où la procédure est finalisée, la maintenance et les options de l'équipement défectueux sont basculés sur l'équipement de remplacement. Ainsi, le nouvel équipement aura le même niveau de fonctionnalités que l'équipement qu'il remplace.

De plus, les services proposés par Stormshield assurent une remise en service en toute transparence. La fonctionnalité de mise à jour de licence permet à l'équipement de remplacement de télécharger automatiquement sa licence. Avec la fonction de sauvegarde automatique, vous pourrez récupérer la dernière configuration de l'équipement défectueux afin de la restaurer sur celui de remplacement.

CAS D'USAGE

Le déploiement d'un cluster d'équipements Stormshield permet de répondre aux fortes contraintes de disponibilités. Cependant, en cas de défaillance d'un équipement, le niveau de service se trouve dégradé durant le délai d'acheminement de l'équipement de remplacement. En bénéficiant de l'offre Serenity4all, le boitier est déjà sur place prêt à substituer l'équipement défectueux.

MODE OPERATOIRE

Vous avez acquis un équipement ou un composant de remplacement.

1. Vous ouvrez un ticket d'incident sur mystormshield.eu pour signaler une défaillance matérielle totale ou partielle
2. Un centre de support Stormshield effectue le diagnostic de la panne
3. Vous recevez un e-mail autorisant l'échange matériel
4. Vous devez ensuite valider l'échange en utilisant le lien fourni dans l'email reçu
5. Pour terminer vous recevrez un autre email vous invitant à finaliser l'échange en renseignant le numéro de série de l'équipement de remplacement

STORMSHIELD

WWW.STORMSHIELD.EU

Téléphone
+33 (0)9 69 32 96 29

Stormshield, filiale à 100% d'Airbus Defence and Space, propose des solutions de sécurité de bout-en-bout innovantes pour protéger les réseaux (Stormshield Network Security), les postes de travail (Stormshield Endpoint Security) et les données (Stormshield Data Security).