



STORMSHIELD

STORMSHIELD NETWORK SECURE RETURN

SENSIBLE DATEN SCHÜTZEN

SERVICE-ERWEITERUNG

.....

Vorteile für den Kunden

- ▶ Vertraulichkeit von Konfigurationsdaten und Ereignisprotokollen
 - ▶ Fortbestand der Hardware-Garantie
 - ▶ Rechtliche Konformität in Bezug auf den Zugriff auf sensible Daten:
Gesundheit (Speicherung von Gesundheitsdaten, HIPAA),
Bankwesen (PCI-DSS, Basel II, SoX) oder Verteidigung
-

Die Konfigurationsdateien und Ereignisprotokolle der für die Netzwerksicherheit eingesetzten Rechner stellen sensible Daten dar, die in bestimmten Fällen nicht in die Hände von Dritten gelangen dürfen. Mit der Service-Erweiterung Secure Return verlassen diese Daten Ihr Unternehmen nicht mehr, auch nicht bei Ausfall oder Austausch der Hardware.

In sensibler Umgebung sind die Verbindungsdaten, die die Sicherheitsrechner generieren, wie auch alle Konfigurationsdaten hochvertraulich zu behandeln. Diese Daten dürfen nicht an Dritte übermittelt werden, auch nicht im Rahmen von Wartungsmaßnahmen.

Die Weitergabe von Rechnern, auf denen Ereignisprotokolle gespeichert sind, kann auch aus rechtlichen Gründen untersagt sein. Ausgenommen im Fall einer gesonderten Vereinbarung ist es zum Beispiel verboten, Log-Dateien, die Aufschluss über Benutzeraktivitäten geben, in Länder außerhalb der Europäischen Union zu übermitteln.

IHR PRODUKT WIRD AUSGETAUSCHT, ABER OHNE IHRE DATEN

Beim Austausch eines Produkts aufgrund eines Ausfalls oder einer Störung wird die betroffene Hardware in der Regel an den Hersteller oder einen Partner verschickt.

Mit Secure Return sind Sie in der Lage, Ihre sensiblen Daten (Konfigurationsdaten, Ereignisprotokolle) bei sich zu behalten. Sie entnehmen einfach den Datenträger, bevor Sie das Gerät einschicken. Ihre Garantie gilt nach wie vor, auch nach Öffnung des Gerätegehäuses.

Das Austauschprodukt wird mit einem leeren Datenträger geliefert. Ihren alten Datenträger können Sie archivieren oder nach eigenem Ermessen vernichten.

ÜBER

Arkoon und Netasq, 100%ige Töchter von Airbus Defence and Space CyberSecurity, vertreiben unter der Marke Stormshield innovative End-to-End-Sicherheitslösungen zum Schutz von Netzwerken (Stormshield Network Security), Arbeitsplatzgeräten (Stormshield Endpoint Security) sowie Daten (Stormshield Data Security).

WWW.STORMSHIELD.EU

Telefon

+33 9 69 32 96 29

Kein Vertragsdokument. Um die Qualität ihrer Produkte zu optimieren, behalten sich Arkoon und Netasq das Recht auf Änderungen vor.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber.

VERFÜGBARKEIT DER SERVICE-ERWEITERUNG

Die Service-Erweiterung Secure Return steht für alle Produkte der Serie Stormshield Network Security mit gültigem Wartungsvertrag zur Verfügung. Sie gilt für die Gesamtlaufzeit des zugehörigen Wartungsvertrags.

Je nach Produkt handelt es sich bei dem Datenträger um ein internes Compact Flash-Modul oder um eine interne Festplatte.

Hinweis: Die Zerlegung eines elektronischen Produkts und der Umgang damit muss durch eine diesbezüglich geschulte Fachkraft und unter Beachtung der Sicherheitsvorschriften zur Vermeidung von Unfällen mit Personen- oder Sachschäden erfolgen.

NETASQ SAS übernimmt keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, die beim Öffnen des Gehäuses unter Umständen eintreten.